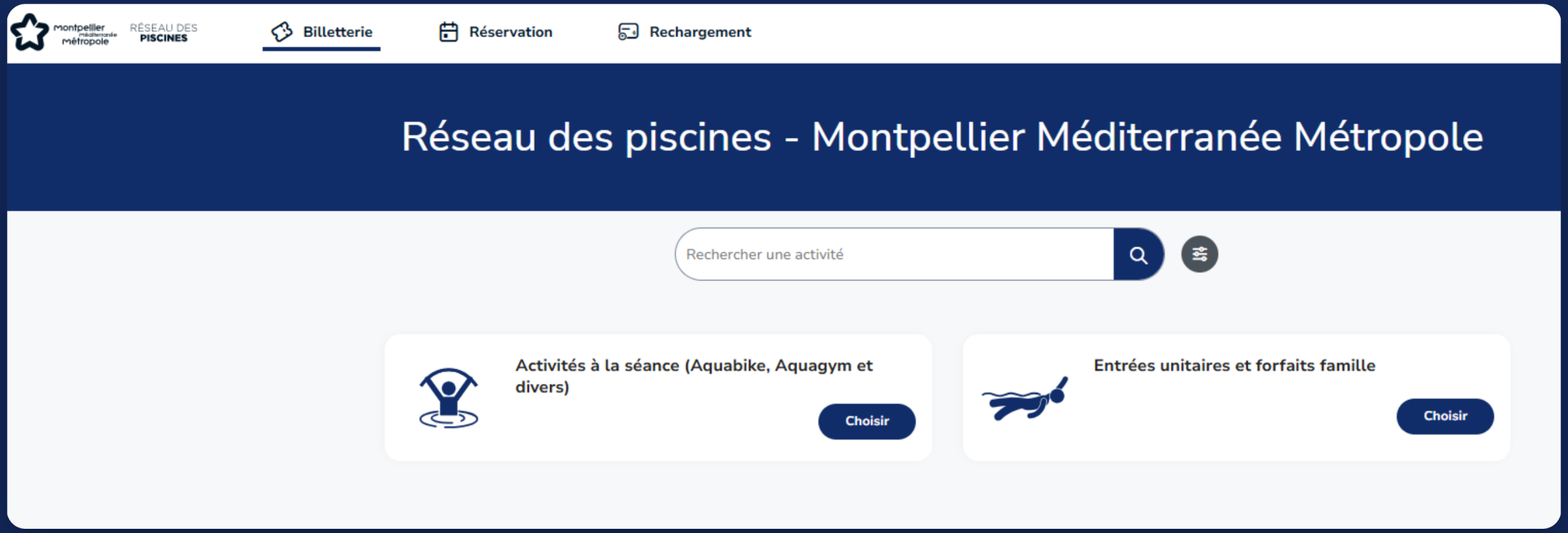


RÉSEAU DES PISCINES · MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE

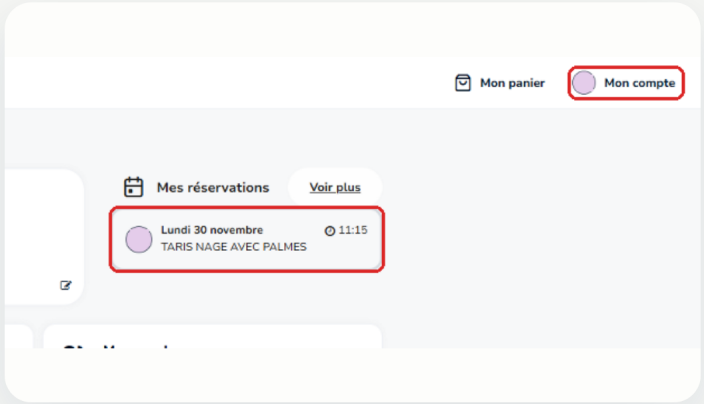
Reporter une séance en 3 étapes

Vous ne pouvez pas venir ? Annulez, puis réservez un autre créneau vous-même.

1 Annuler 2 Réserver 3 Vérifier

ÉTAPE 1 · ANNULER

Annulez la séance prévue



1 Ouvrez la séance

Cliquez sur **Mon compte**, puis sur la séance à reporter dans **Mes réservations**.



2 Supprimez-la

Sur la ligne du participant, cliquez sur l'icône **corbeille**.

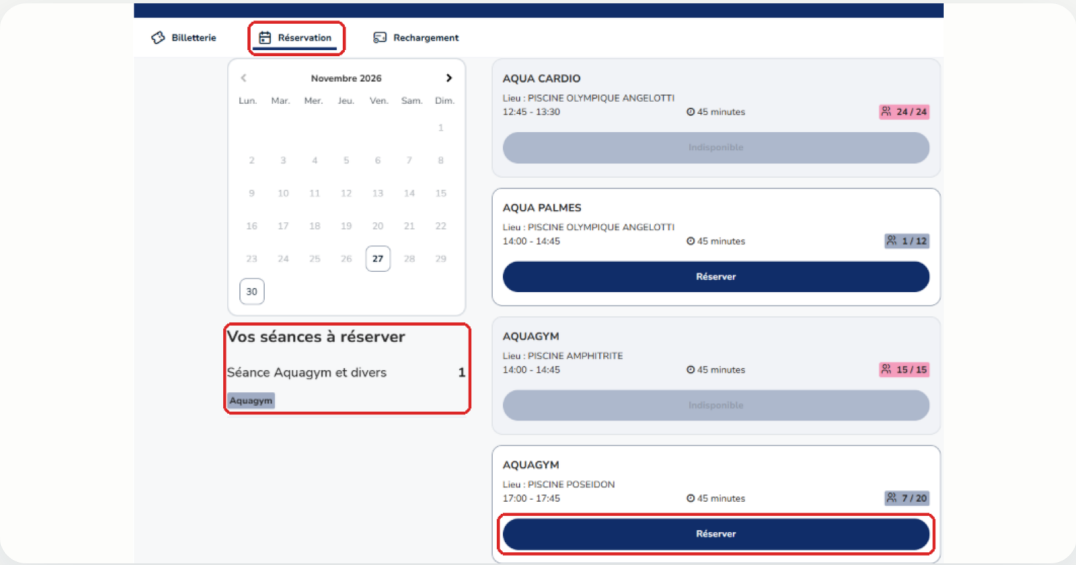


3 Confirmez

Cliquez sur **Annuler ma réservation**. Un e-mail de confirmation vous est envoyé.

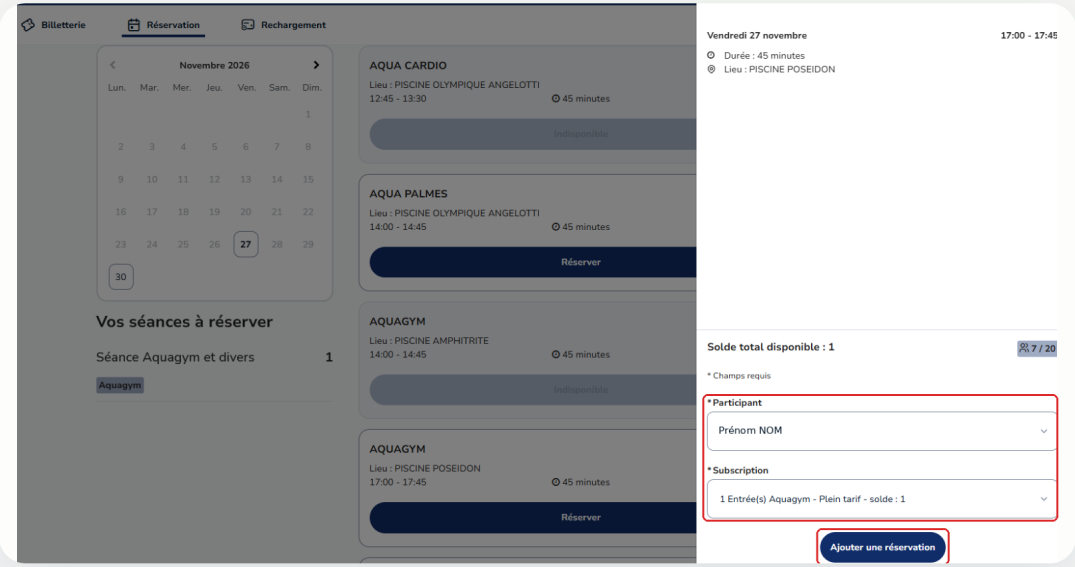
ÉTAPE 2 · RÉSERVER

Réservez un nouveau créneau



1 Choisissez un créneau

Onglet **Réservation** : cliquez sur un jour, puis sur **Réserver** (gris = complet).



2 Validez

Choisissez le **participant** et le forfait à utiliser, puis cliquez sur **Ajouter une réservation**.

ÉTAPE 3 · VÉRIFIER

C’est fait !

Retournez sur **Mon compte** : la nouvelle séance apparaît dans **Mes réservations**, avec sa date, son heure et l’activité.

