CCAS CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Face aux violences ne restez pas seul(e)

Parlez-en

Vous avez des droits la loi vous protège

Montpellier

ÉDITO

Si vous pensez être victime de violences, ne restez pas seul.e avec vos doutes, vos questions, vos inquiétudes. Des personnes formées sont prêtes à vous écouter, à vous croire et à vous aider.
Vous trouverez dans ce document les contacts de ces professionnel.le.s qui, de la situation d'urgence aux accompagnements sur le long terme, seront à vos côtés pour renouer avec une vie où l'espoir a toute sa place, pour vous, pour vos enfants et pour vos proches.
Alors, pour vous libérer de la violence, n'hésitez pas à en parler, la loi vous protège.

Michaël DELAFOSSE
Maire de Montpellier
Président de Montpellier Méditerranée Métropole

Inbal BENAYON
Adjointe au Maire, déléguée à la lutte contre les discriminations, les droits des femmes, les actions en faveur des familles monoparentales et de la parentalité et le quartier Faubourgs

Sébastien COTE
Adjoint au Maire, délégué à la tranquillité publique, la prévention de la délinquance, le lien social, le plan de mandat et l'administration générale

Muriel RESSIGUIER
Adjointe au Maire, déléguée aux solidarités et à la cohésion sociale

JE SIGNALE **UNE VIOLENCE/ UN DANGER EN URGENCE**

Numéro d'appel d'urgence européen 112

Police secours 17

Urgence médicale 15

Pompiers 18

Pour joindre la police ou la gendarmerie lorsque l'on est en danger et que l'on ne peut pas parler **SMS au 114** ou message sur la plateforme **arretonslesviolences.gouv.fr**

Allô enfance en danger 119
(anonyme et gratuit, 24h/24 et 7j/7)

Police municipale de Montpellier
04 67 34 88 30

Hébergement d'urgence 115

Aide pour la recherche d'un hébergement d'urgence en cas de violences conjugales et/ou intrafamiliales
3919 ou 04 67 58 07 03

En cas d'urgence, vous avez le droit de partir de chez vous et d'emmener vos enfants, même mineurs, pour vous réfugier chez des proches, de la famille, dans un hôtel. Vous devez alors prévenir, dans les jours qui suivent votre départ, la police ou la gendarmerie ; en particulier, si vous emmenez vos enfants avec vous.

JE SOUHAITE **CONSULTER UN MÉDECIN** POUR FAIRE CONSTATER LES VIOLENCES

UNITÉ MÉDICO JUDICIAIRE (UMJ) - HÔPITAL LAPEYRONIE

Vous serez accueilli.e par une équipe pluridisciplinaire, que vous ayez porté plainte ou non.
Votre accueil, uniquement sur rendez-vous, sera programmé par le secrétariat que ce soit après un dépôt de plainte ou non. Vous serez accueilli.e par une équipe pluridisciplinaire. Dans un premier temps, vous serez reçu.e par une infirmière. Puis une consultation sera effectuée par un médecin légiste qui recueillera votre parole, vous examinera et rédigera un certificat médical décrivant vos blessures physiques, psychologiques et mentionnant les possibles ITT (Incapacité totale de travail). Une prise en charge par les psychologues vous sera proposée ainsi qu'une orientation adaptée à vos besoins.

Département de médecine légale
191, avenue du Doyen Gaston Giraud
Tram ligne 1 - Arrêt Lapeyronie

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30
04 67 33 85 86 • medecine-legale@chu-montpellier.fr

MAISON DES FEMMES AGNES MCLAREN

La maison des femmes est dédiée aux femmes victimes de toutes formes de violences :
physiques, verbales, psychologiques, sexuelles ou administratives.
Cet espace du CHU de Montpellier « hors les murs » offre un accueil confidentiel et sécurisé.
Du lundi au vendredi de 9h à 16h30 avec ou sans rdv
04 67 33 48 83 • secretariat-mdf@chu-montpellier.fr

JE DÉPOSE **UNE PLAINTE OU UNE MAIN COURANTE**

IMPORTANT

Le dépôt de plainte est possible dans n'importe quel commissariat de police, à Montpellier ou ailleurs. Peu importe où les violences ont eu lieu et peu importe où je me trouve. Je peux être accompagné.e par une association ou un avocat lors de ce dépôt de plainte. Si mes ressources financières sont insuffisantes je peux demander une aide juridictionnelle auprès du Tribunal judiciaire (TJ).

À MONTPELLIER

Commissariat central
206, rue du comté de Melgueil (Rives du Lez)
04 99 13 50 00

Commissariat secteur Nord
5, 6, 7, Le grand mail (Mosson)
04 86 94 96 50

Commissariat secteur Écusson
6, rue Jules Ferry (Gare St Roch)
04 86 94 97 30

Pour être accompagné.e dans vos démarches lors du dépôt de plainte :

Intervenante sociale en commissariat - Montpellier • 06 74 94 49 73

France Victimes 34
04 67 60 61 78 • juristes@france-victimes-34.fr

Fierté Montpellier Pride (voir au dos)

Montpellier

JE SIGNALE UNE VIOLENCE EN DEHORS D'UN CONTEXTE D'URGENCE/DE DANGER

VIOLENCES CONJUGALES, SEXISTES OU SEXUELLES

Plateforme de signalement en ligne
(tchat anonyme, gratuit, disponible 24h/24, 7j/7) :
service-public.gouv.fr/cmi • arretonslesviolences.gouv.fr

Pour être accompagné.e avant ou après le dépôt de plainte : écoute, soutien et orientation des victimes ou témoins.

Psychologue en commissariat
Du lundi au vendredi, 8h-17h
04 99 13 50 36 / 06 62 90 48 16

Juristes de l'association • France Victimes 34
Du lundi au vendredi, sur rendez-vous,
9h30-12h30 et 13h30-16h30
juristes@france-victimes-34.fr

Intervenante sociale en commissariat - Montpellier
Écoute, conseils et orientation des victimes de violences ou de leurs proches.
Du lundi au jeudi, 9h30-12h30 et 13h30-17h30
06 74 94 49 73

Bureau d'Aide aux Victimes de la Police nationale
Écoute, soutien, orientation
dipn34-montpellier-slpj-aide-victimes@interieur.gouv.fr

VIOLENCES LGBT+PHOBES

FLAG !

Application mobile de signalement des actes LGBT+phobes pour les victimes et témoins
flagasso.com

Référent LGBT de la Police nationale

Écoute, soutien et prise de rdv pour dépôt de plainte accompagné par une personne sensibilisée aux violences LGBT+phobes.
ddsp34-lgbt@interieur.gouv.fr

VIOLENCES & MAUVAIS TRAITEMENTS SUBIS PAR DES ENFANTS OU DES ADOLESCENTS

Conseil départemental 34,
service des informations préoccupantes
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.
04 67 67 65 62 • sdip34@herault.fr

Allô enfance en danger

Appel gratuit 24h/24 et 7j/7, tchat pour les moins de 21 ans, 7j/7 de 15h à 20h30, et plateforme LSF du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 12h.
119 • allo119.gouv.fr

Ligne d'écoute sur l'inceste et les violences sexuelles faites aux enfants

Appel gratuit du lundi au vendredi de 10h à 19h.
0 805 802 804 • ciivise.fr

SUIS-JE CONCERNÉ.E PAR LA VIOLENCE ?

SI IL OU ELLE...

me menace et m'humilie, se moque de moi en public, m'insulte et me crie dessus, me rabaisse, m'empêche de voir ma famille et mes proches, m'enferme, fouille mon téléphone, détruit mes vêtements ou des objets lorsqu'il/elle s'énerve
Violences verbales, psychologiques et matérielles

me frappe, me pousse, me tire, me gifle, me secoue, me brûle
Violences physiques

me touche les parties intimes ou me force à avoir une relation sexuelle sans mon consentement
Violences sexuelles

s'impose à moi dans la rue sans que je le/la connaisse, me poursuit, me siffle, ne me lâche pas, m'insulte, me fait peur
Outrage sexiste et/ou sexuel (dont harcèlement de rue)

me trace, me harcèle, m'insulte ou m'humilie par téléphone ou sur les réseaux sociaux, menace de diffuser des photos intimes de moi
Cyberviolences

me confisque mes papiers d'identité et/ou mes moyens de paiement
Violences administratives

m'interdit de travailler, m'oblige à rester à la maison, m'impose une dépendance financière
Violences économiques

... OUI, JE SUIS CONCERNÉ.E

CE QUE JE DOIS SAVOIR

je ne suis pas responsable de ces comportements violents et je ne mérite pas de les subir

ces violences ont de graves conséquences sur ma santé physique et psychique ainsi que sur celle de mes enfants ou de mes proches

je suis victime et la loi me protège
la loi interdit toutes les formes de violences et sanctionne ceux qui les exercent

je ne suis pas seul.e face aux violences, je peux en parler pour être **aidé.e et protégé.e** et pour protéger mes enfants ou mes proches

des dispositifs de protection existent et des professionnel.le.s sont là pour m'écouter et m'accompagner

POUR ME DÉFENDRE

je me rends à l'hôpital ou chez un.e médecin pour **faire constater les violences**, recevoir des soins, obtenir un certificat médical et/ou un arrêt de travail

je me rends au commissariat pour **porter plainte ou j'écris au Procureur de la République**

je garde des preuves (même si je ne porte pas plainte) : certificats médicaux et jours d'ITT (Incapacité Totale de Travail), récépissé de plainte, témoignages, enregistrements, photos...

je contacte des associations qui me conseilleront, me soutiendront et m'aideront à construire un avenir sans violences

je peux stocker des informations et tenir un journal de bord sur la plateforme sécurisée et confidentielle « Mémo de vie » de France Victimes 34

en cas de harcèlement de rue, je peux entrer dans un établissement labellisé Angela pour trouver refuge

Pour plus d'informations :
montpellier.fr/4750-dispositif-angela.htm

JE SOUHAITE **ÊTRE ÉCOUTÉ.E ET ACCOMPAGNÉ.E** DANS MES DÉMARCHES

VIOLENCES CONJUGALES, SEXISTES OU SEXUELLES

Violences Femmes Info
Écoute téléphonique pour les personnes victimes de violences et les témoins 24h/24, 7j/7
39 19 • solidaritefemmes.org

Plateforme d'écoute locale dédiée aux violences conjugales - CCAS de Montpellier
Ecoute, soutien et orientation
Du lundi au vendredi de 9h à 17h, sauf le mardi de 13h à 17h
04 67 58 07 03 (sans rendez-vous)
ccas-sao-bouissonnade@montpellier.fr

Accueil physique sans rendez-vous proposé par le CCAS

CCAS Mosson - Espace Gisèle Halimi,
35, rue de la Haye - 34080 Montpellier
Tous les jeudis de 13h30 à 17h

Espace Ambroise Croizat
8, rue Jacques Draparnaud - 34000 Montpellier
Tous les lundis de 9h à 12h30 et tous les vendredis de 13h30 à 17h

Pour plus d'informations sur les structures qui peuvent vous aider
montpellier.fr/4756-ddf.htm • montpellier.fr

France Victimes 34
À Montpellier : accompagnement psychologique (sur rdv) et soutien dans les démarches juridiques.
Du lundi au vendredi, sur rendez-vous,
9h30-12h30 et 13h30-16h30.
04 67 60 61 78
juristes@france-victimes-34.fr
psy@france-victimes-34.fr

Centre d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF) 34
Écoute, soutien et aide aux démarches
Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30
04 67 72 00 24 • herault.cidff.info

Association via voltaire
Accompagnement psychosocial des enfants, victimes ou témoins, ainsi que des auteurs de violences
04 67 60 84 80 • viavoltaire.fr

Planning familial 34
Violences, mariages forcés
04 67 64 62 19
planning-familial.org/fr/le-planning-familial-de-lherault-34

Association Nuage
À Montpellier : soutien et accompagnement juridique des victimes de violences sexuelles
nuage.asso@gmail.com • nuage-violences-sexuelles.fr

commentonsaime.fr
Chat anonyme et gratuit, ou prise de rdv en visio, pour les jeunes qui s'interrogent sur la violence dans leur couple ou dans leur famille.
Du lundi au jeudi de 10h à minuit, et du vendredi au samedi de 10h à 21h.

VIOLENCES LGBT+PHOBES

SOS Homophobie
Ligne d'écoute nationale
Du lundi au jeudi de 18h à 22h, samedi de 14h à 16h, vendredi et dimanche de 18h à 20h (sauf jours fériés).
01 48 06 42 41

Chat'écoute
- Tous les jeudis : 20h-22h /
- Tous les dimanches : 18h - 20h

Sauf jours fériés
À Montpellier : accueil, soutien et orientation les premiers mercredis du mois de 18h30 à 20h30 (au siège de l'association 2, place Pétrarque)
sos-homophobie.org

France Victimes
Numéro d'aide aux victimes
Service et appel gratuit 7j/7, de 9h à 20h
116 006

Fondation Le Refuge
Accueil, soutien et hébergement des 14-25 ans LGBT+ rejeté.e.s par leurs parents ou chassé.e.s du domicile familial.
Ligne d'appel et de sms de 8h à minuit, 7j/7.
09 39 03 63 03 • le-refuge.org

Fierté Montpellier Pride
21, boulevard Pasteur (Montpellier).
Accueil, soutien et aide aux démarches par téléphone ou au siège de l'association.
Lundi de 15h à 19h - Mercredi et samedi de 14h à 18h
04 67 57 36 83 • fiertemontpellierpride.com

VIOLENCES & MAUVAIS TRAITEMENTS SUBIS PAR DES ENFANTS OU DES ADOLESCENTS

École des Parents et des Éducateurs 34 (EPE34)

260, rue du Puech Radier, 34970 Lattes
Écoute, médiation familiale et consultation
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30
04 67 03 43 58 • epe34.com

Maison des Adolescents 34

9, rue de la République (Gare)
Accueil et écoute gratuite, aide et soutien des 11-21 ans seul.e.s ou accompagné.e.s.

- Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h à 18h
- Accueil physique du lundi au vendredi de 13h à 18h

04 67 92 99 18 > tapez 1 pour Montpellier
mda34.org

Point Écoute Parents Adolescents (PEPA)

Accueil : 2, rue de la Merci
Accueil et écoute gratuite, sur rendez-vous, aide et soutien des 11-25 ans.
Du lundi au vendredi, de 9h à 17h.
04 67 60 86 46 • pe.montpellier@groupe-sos.org

Face à l'inceste

Protection et défense des enfants victimes d'inceste.
facealinceste.fr • contact34@facealinceste.fr

Ville de Montpellier - Direction de la Communication - 05/2026 - NG - Ne pas jeter sur la voie publique