



Séance ordinaire du mardi 18 juillet 2023

Plan Bien Vieillir à Montpellier en vue de la candidature au label Ville Amie des Aînés - Approbation

Partout dans le monde, le vieillissement de la population s'est accéléré avec pour conséquence un accroissement de la part des seniors. Cette transition démographique a un impact sur tous les aspects de la société. C'est pourquoi l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a décidé de s'engager pour la décennie 2020-2030 pour le vieillissement en bonne santé, défini comme « *un état de bien être complet physique, mental et social* ».

Au côté des grands défis du début du siècle que sont la transition écologique et la transition numérique, la transition démographique sera le prochain défi que toutes les sociétés devront relever. Cela passe, dès aujourd'hui, par anticiper les besoins pour favoriser un cadre où chaque senior a sa place et trouve la réponse à ses attentes.

Le territoire Montpelliérain et les seniors

Si Montpellier est un territoire qui reste jeune et dynamique, il n'échappera pourtant pas à ce défi démographique. Quelques données statistiques illustrent cette perspective :

- ❖ 19% de la population a plus de 60 ans aujourd'hui à Montpellier ce qui représente plus de 55 000 habitants dont 60% sont des femmes ;
- ❖ Un tiers des seniors vit seul ;
- ❖ Ces 10 dernières années, la population de plus de 85 ans a augmenté de 41% (soit trois fois plus vite que la population globale) ;
- ❖ D'ici 2040, la part des seniors dans la population augmenterait de 50% (le phénomène est encore plus marqué pour les plus de 80 ans).

L'Analyse des Besoins Sociaux réalisée par le Centre Communal d'Actions Sociales (CCAS) de Montpellier montre que la répartition des seniors dans la ville est très inégale. On note notamment une forte disproportion de leur représentation qui peut varier du simple au double selon les quartiers de la ville, avec une forte densité particulièrement marquée à Montpellier Centre et Croix d'Argent.

Chaque année plus d'un quart des nouveaux arrivants accueillis à Montpellier sont des seniors ce qui nécessite une attention accrue auprès de cette population qui doit souvent reconstruire des liens sociaux localement.

Le rôle de la ville pour favoriser le bien être des seniors

Aujourd'hui, l'enjeu n'est plus seulement d'accompagner la perte de l'autonomie à travers des politiques sanitaires et médico-sociales. Il s'agit bien de prendre en compte les besoins des seniors d'aujourd'hui et de demain dans la construction de toutes les politiques publiques et dans la construction de la ville elle-même. Aménager un espace public c'est porter un projet de société, c'est participer à l'amélioration de la qualité de vie et à la sécurité de tous en rendant l'espace public aux habitants.

C'est pourquoi l'équipe municipale, consciente de cela, a souhaité s'engager dans une démarche avec une vision à 360° aujourd'hui indispensable dans la mise en place d'une politique publique transversale visant à :

- *Promouvoir une politique inclusive ;*
- *Permettre un vieillissement actif ;*
- *Lutter contre l'âgisme et favoriser la non-discrimination ;*
- *Faciliter l'accès à l'information face à la fracture numérique ;*
- *Lutter contre l'isolement ;*

- Favoriser un environnement bienveillant qui accompagne la perte d'autonomie.

L'ensemble de ces orientations s'inscrit pleinement dans la démarche Ville Amie des Aînés portée par l'OMS. Pour mener à bien cet engagement, la Ville a initié cette démarche transversale en réalisant un diagnostic de territoire construit autour des 8 thématiques du label Ville Amie des Aînés :

- Espaces extérieurs et bâtiments ;
- Transports et mobilité ;
- Habitat ;
- Information et communication ;
- Lien social et solidarité ;
- Culture et loisirs ;
- Participation citoyenne et emploi ;
- Autonomie, services et soins.

Cet état des lieux des forces et des faiblesses a été réalisé en 2022 en lien avec les acteurs et les usagers. Ce diagnostic a été partagé et enrichi avec et par l'ensemble des pôles de la Ville et de la Métropole, le CCAS ou encore ACM Habitat et les acteurs en charge de la mise en œuvre des différentes politiques publiques.

Ces travaux ont abouti à un plan stratégique du bien vieillir dont les objectifs et enjeux sont ici présentés et qui a pour vocation de se décliner en un plan d'actions pluriannuel détaillé en annexe.

Faciliter le parcours seniors en associant les acteurs et les usagers

Montpellier dispose d'une offre dense en services et activités seniors mais celle-ci est parfois mal connue ou difficilement identifiable. Pour limiter les risques de rupture de parcours des seniors qui avancent en âge, la Ville doit contribuer à :

- Faciliter l'accès à l'information et améliorer la diffusion de l'information ;
- Accompagner les accueils pour une meilleure orientation des seniors ;
- Faciliter l'accès au numérique et lutte contre la fracture numérique ;
- Faciliter le repérage des fragilités ;
- Faire de Montpellier un acteur stratégique sur les questions de la longévité ;
- Encourager la participation citoyenne des seniors.

Construire une ville adaptée en diversifiant les formes d'habitats

96 % des + 60 ans montpelliérains vivent à leur domicile et souhaitent y rester le plus longtemps possible et cela concerne encore + 75% des + 90 ans. Pour respecter leur choix, que les seniors souhaitent rester chez eux ou accéder à de nouvelles formes d'habitat, la Ville se positionne pour :

- Intégrer la dimension du vieillissement dans la politique d'aménagement de la ville et dans le cadre des projets de transformation urbaine et sociale des quartiers Mosson et Cévennes et le dispositif ANRU2 la question du vieillissement ;
- Faciliter l'adaptation des logements ;
- Promouvoir de nouvelles formes d'habitat et favoriser le vivre ensemble et le lien intergénérationnel ;
- Faciliter l'accès au parc social.

Construire une ville adaptée en facilitant le cheminement à travers la ville

Les mobilités restent une clef dans le maintien du lien social et l'accès à tous les services pour éviter l'isolement. Que ce soit à travers la ville du Quart d'Heure ou les quartiers apaisés, Montpellier s'engage pour :

- Mieux prendre en compte les besoins des seniors dans la définition des mobilités et valoriser leur expertise d'usage ;
- Sécuriser les déplacements ;
- Faciliter l'accès aux transports en commun pour les seniors ;
- Faciliter les mobilités douces.

Vivre sa ville tout au long de sa vie en accédant à une offre de loisirs et de culture

Plus d'un tiers des + 65 ans montpelliérains vit seul. Favoriser le lien social et intergénérationnel à travers l'offre de loisirs et de culture reste donc une priorité. C'est pourquoi, à l'instar de l'intégration des besoins

des seniors et des publics empêchés dans la candidature de Montpellier Capitale Européenne de la Culture, la ville œuvre pour :

- Faciliter l'accès à la culture pour les seniors et multiplier les actions d'aller vers ;
- Développer les partenariats entre les acteurs culturels et médico-sociaux pour favoriser l'accès des publics empêchés à la culture ;
- Faciliter l'accès aux loisirs ;
- Faciliter l'accès aux activités physiques et promouvoir l'activité physique adaptée.

Vivre sa ville tout au long de sa vie en préservant sa santé comme un état de complet bien-être

L'enjeu désormais n'est plus de gagner des années d'espérance de vie mais bien de mieux vivre ces années gagnées afin d'améliorer la qualité de vie des seniors, de leurs familles et des communautés dans lesquelles ils vivent.

Montpellier a signé son Contrat Local de Santé le 19 octobre 2022 qui a pour objectif de construire avec l'ensemble des acteurs de santé, du social et du médico-social, un projet de santé adapté aux spécificités du territoire et aux besoins. Il doit notamment permettre également pour les seniors de :

- Faciliter l'accès aux soins pour tous ;
- Renforcer les actions de prévention ;
- Multiplier les actions d'aller vers.

Toutes ces actions contribuent à un objectif global, universel et intergénérationnel : le vivre ensemble

Montpellier a fait le choix de construire une ville inclusive et solidaire, une ville fraternelle et intergénérationnelle et pour cela de :

- Valoriser l'utilité sociale des seniors ;
- Engager Montpellier dans une démarche Ville Amie de tous les Ages ;
- Aménager des espaces de rencontre pour favoriser le vivre ensemble et rendre l'espace public aux usagers.

A titre d'illustration en 2023/24 ce plan d'actions se concrétisera par :

Cette dynamique se poursuivra avec la candidature au label Ville Amie des Aînés à l'autonome 2023. Le plan Bien Vieillir sera par la suite évalué et enrichi chaque année pour s'adapter aux besoins et aux innovations des acteurs dans une logique itérative.

Avec la question du bien vieillir c'est la question du bien vivre à tout âge qui est décliné à travers une conception universelle au sein de toutes les politiques publiques.

En conséquence, il est proposé au Conseil municipal :

- D'approuver les termes du plan Bien Vieillir ;
- D'autoriser Monsieur le Maire, ou son représentant, à réaliser toutes les démarches afférentes à la candidature de Montpellier au label Ville Amie des Aînés auprès de l'OMS et du Réseau Francophone Ville Amie des Aînés ;
- D'autoriser Monsieur le Maire, ou son représentant, à signer tout document relatif à cette affaire.

Faciliter le parcours seniors en associant les acteurs et les usagers : Montpellier a une offre dense en services et activités seniors mais elle est parfois mal connue ou difficilement identifiable				
Accompagner les accueils pour une meilleure orientation	Sensibilisation des agents de tous les accueils dans le cadre de la démarche Qualivilles à l'accueil et l'orientation des seniors	Dès 2024	Pôle relations aux usagers, aux habitants et Engagement Citoyen	En complément de la charte d'accueil des usagers
	Déploiement d'un « kit ressource » pour accompagner la simplification de l'accès aux droits et aux procédures avec la mise en place des dossiers uniques pour la perte d'autonomie, admission en EHPAD...	Dès 2024	Pôle relations aux usagers, aux habitants et Engagement Citoyen CCAS / CD34 / CARSAT /	
Faciliter l'accès au numérique et lutter contre la fracture numérique	Accompagnement de l'accès au numérique avec les conseillers numériques et mise en place d'aidant connect pour réaliser les démarches en ligne pour les usagers les plus déconnectés du numérique	En cours	Pôle relations aux usagers, aux habitants et Engagement Citoyen / CCAS	Recrutement 12 conseillers numériques « France Services » et 75 habilitations Aidant Connect pour le CCAS Ville Métropole
	Lancement d'une Maison France Service itinérante en complément des 2 Maisons France Service au sein des Maisons Pour Tous	En cours	Pôle des Solidarités / CCAS	Identification des besoins en fonction des territoires
Faciliter le repérage des fragilités	Opération « Un quartier Solidaire avec ses Aînés » au sein des quartiers Lemasson et Croix d'argent visant à repérer et prévenir l'isolement des seniors vulnérables à domicile	En cours	CCAS en partenariat avec la mission « solidarités seniors » Unis-cité, Petits Frères des Pauvres, Maison Pour Tous Albert Camus...	Implication de la Maison de santé, Espace Familles, libéraux, commerçants...
	Création d'une équipe mobile de 4 agents pour prévenir l'isolement des personnes vulnérables à domicile en les accompagnant sur des lieux de vie et sorties culturelles	En Cours	CCAS	Création au 1/11/2022 avec lors des 2 ^{es} mois : 72 signalements et 47 accompagnements physiques
	Promotion du registre des personnes vulnérables avec des visites estivales de l'ensemble des locataires de +65 ans pour favoriser l'échange et la convivialité et repérer l'isolement des plus fragiles	En cours	ACM en partenariat avec le Dispositif d'Aide à la Coordination 34 et le CCAS	Au 31/12/22, 1083 personnes inscrites sur le registre personnes vulnérables du CCAS 300 visites en 2022 sur juillet et aout
Faciliter l'accès à l'information et améliorer la diffusion de l'information	Création d'une base de données (Pass gratuité Tam, Pass Métropole, carte Age d'Or...) pour diffuser de l'information ciblée seniors type newsletter	2024-25	Pôle Numérique et Données	
	Simplification de l'accès à l'information sur le site internet de la ville et la métropole	Dès 2023	Direction de la Communication	
	Installation de panneaux d'affichage pour diffuser de l'info utile ciblée pour le quartier	Dès 2023	Conseil de quartier Celleneuve	
Faire de Montpellier un acteur stratégique sur les questions de la longévité	Positionnement de Montpellier comme acteur de la Silver Economie en intégrant les réseaux France Silver Eco et Silver Occ et en développant des collaborations avec les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire et de l'innovation du territoire	Dès 2023	Pôle Attractivité, Développement Economique et Emploi Mission Medvallée	Projet AudioCampus porté par le CHU / Système BeatMove d'aide à la marche pour les malades de Parkinson avec le centre de recherche sur le mouvement humain EuroMov soutenus par la mission Medvallée
	Intégration de la ville dans les instances stratégiques du territoire (Dispositif d'Aide à la Coordination de l'Hérault / participation au schéma autonomie du Département...)	En cours	Mission Bien Vieillir	CCAS participe depuis 2007 aux groupes de travail du schéma autonomie
	Création d'un réseau pour renforcer le partenariat et les synergies entre les communes de la Métropole et les acteurs locaux	Dès 2023	Mission Bien Vieillir	En lien avec le CCAS, CHU, pompiers, professionnels du territoire...
Encourager la participation citoyenne des seniors	Identification de l'expression des seniors dans les démarches de concertation et les instances de participation citoyenne	En cours	Instances de participation citoyenne	
	Mise en place d'une commission Santé et Bien-être avec une sous thématique Bien Vieillir au sein du Conseil de développement	En cours	Conseil de Développement	Présentation des enjeux du vieillissement des populations sur Montpellier en 2022
	Planification d'une séance dédiée aux enjeux et défis du vieillissement auprès des instances de participation citoyenne	En cours	Mission Bien Vieillir	Prévision intervention à l'Agora des Conseils et au Conseil des mobilités

Construire une ville adaptée en diversifiant les formes d'habitat : Les seniors vivent majoritairement à domicile et sont attachés à leur logement et leur quartier. La question de l'adaptation de l'habitat et de son environnement sont donc prioritaires avec des objectifs universels qui répondent aux besoins des seniors : une métropole respirable, inclusive, verte et à échelle humaine				
Intégrer la dimension du vieillissement dans la politique d'aménagement de la ville	Prise en compte du vieillissement de la population dans les documents d'urbanisme et de planification et dans les préconisations formulées dans le futur document « Montpellier Ville Désirable le Pacte »	Dès 2023	Pôle Développement Urbain	Préconisations destinées aux professionnels pour les futures opérations de logements / activités / équipements publics...
	Installation d'une commission intercommunale d'accessibilité universelle intégrant les besoins des seniors	Dès 2023	Pôle des Solidarités	
	Poursuite de la mise en accessibilité des bâtiments publics pour les 306 établissements recevant du public dans le cadre de l'Ad'Ap	En cours	Pôle Développement Urbain	35 millions d'euros budgétés avec une réalisation finalisée d'ici 2024
	Réhabilitation de l'espace public en favorisant des revêtements antichute, avec des zones de repos ombragées, un mobilier urbain adapté à tous...	En cours	Pôle Proximité Espaces Publics	Opération de réhabilitation de la place de la Comédie
Intégrer les besoins seniors dans les projets de transformation urbaine et sociale des quartiers Mosson et Cévennes et le dispositif ANRU2	Réhabilitation de résidences prenant compte des besoins des seniors	En cours	Mission Mosson / Cévennes	
	Déploiement de projets de résidences intergénérationnelles	En cours	Mission Mosson / Cévennes	Livraison en 2025 d'une résidence Jeunes actifs / Seniors
	Aménagement de nouveaux espaces publics faciles pour tous	En cours	Mission Mosson / Cévennes	Plus de 34 hectares sur la Mosson
	Actions de soutien à des acteurs locaux qui accompagnent des seniors	En cours	Mission Mosson / Cévennes	Dans le cadre de la Politique de la Ville notamment Tin Hinan à la Mosson
Faciliter l'adaptation des logements	Accompagnement de l'adaptation des logements pour la perte autonomie avec URBANIS, opérateur financé par la Métropole qui réalise des visites à domicile avec un ergothérapeute, émet des préconisations et accompagne les usagers jusqu'à la recherche de financement, la réalisation et le paiement des travaux	En cours	Pôle Développement Urbain	En 2022, 163 dossiers accompagnés par la Métropole pour un montant d'aide de 285 000€ soit une moyenne de 1 750€ par demande
	Mise en place de Ma Prime Adapt' avec une augmentation de la dotation de l'ANAH en augmentation en 2023 en attente de la mise en œuvre au niveau nationale en 2024	Dès 2024	Pôle Développement Urbain	En 2022 : 1M400 de travaux TTC réalisés sur le territoire soit 8 600€ par chantier dont 3 400€ de l'ANAH
	Adaptation des logements sociaux avec des ergothérapeutes pour évaluer perte d'autonomie	En cours	ACM Habitat	Avec un objectif 100 logements /an pour les personnes en perte d'autonomie
Promouvoir de nouvelles formes d'habitat	Lancement d'une opération mixte intégrant un EHPAD dans la logique plateforme, une crèche et des espaces végétalisés représentant 70% des extérieurs permettant l'implantation de jardins partagés et projets intergénérationnels	En cours	Ville de Montpellier / CCAS / SA3M	Lancement des études en 2023 Livraison 2027
	Développement l'habitat inclusif sur le territoire en articulation avec les usagers et les financeurs	En cours	Pôle Développement Urbain / ACM Habitat	1 lot incluant une réflexion sur l'habitat inclusif sur la ZAC de la Cité créative avec un public senior majoritaire
	Accompagnement du développement des résidences seniors	En cours	Pôle Développement Urbain	
Faciliter l'accès au parc social	Analyse des besoins des seniors dans la grande consultation ACM	Dès 2023	ACM Habitat	
	Création d'une bourse d'échanges entre locataires pour faciliter la mutation	En cours	ACM Habitat	50 échanges /an
	Développement d'une résidence seniors sociale dans le quartier de la Pompignane	En cours	ACM Habitat	Démarrage travaux en 2023
Favoriser le vivre ensemble et le lien intergénérationnel	Création de la brigade inter-bailleurs de tranquillité sociale	En cours	ACM Habitat	
	Mise en place d'espaces communs dans les résidences ACM pour faciliter les rencontres intergénérationnelles et les échanges et lutter contre l'isolement	En cours	ACM Habitat	
	Colocations intergénérationnelles dans le cadre du dispositif « 1, 2, toit »	En cours	ACM Habitat / CRIJ	1 ^{er} contrat signé – objectif 10 / an
	Colocations solidaires avec loyer modéré contre services rendus au sein du quartier pouvant bénéficier aux seniors	En cours	ACM Habitat / AFEV	Objectif 15 par an
	Colocation étudiante en EHPAD en échange de 3h de bénévolat par semaine	En cours	CCAS	18 étudiants
	Création d'une application pour favoriser l'entraide entre locataires	En cours	ACM Habitat	
	Aménagement d'une place adaptée à tous visant à favoriser les rencontres à la Mosson en concertation avec les habitants	2023-24	Conseil de Quartier Mosson	Lancement des travaux fin 2023
	Création de jardins partagés dans les résidences du parc social	Dès 2023	ACM Habitat	10 jardins créés /an
	Ouverture des EHPAD du CCAS sur leur quartier avec la création d'un tiers lieu à l'EHPAD F. Gauffier, reprise des actions intergénérationnelles avec les acteurs du quartier dont les crèches, Réseaux d'Assistants Maternelles, Maisons pour Tous, centre de loisirs ou encore la participation à la fête des voisins des EHPAD et clubs de l'Age d'Or	En cours	CCAS	

Construire une ville adaptée en facilitant le cheminement à travers la ville : Les mobilités restent une clef dans le maintien du lien social et d'accès à tous les services pour éviter l'isolement				
Mieux prendre en compte les besoins des seniors dans la définition des mobilités et valoriser leur expertise d'usage	Mise en place d'un Plan Des Mobilités intégrant les besoins des seniors notamment dans les quartiers vieillissants	En cours	Pôle des Mobilités	Adoption en 2023
	Présentation de la démarche Ville Amie des Aînés et des besoins des seniors pour nourrir les travaux du Comité des Mobilités	En cours	Comité des Mobilités	Intervention en plénière en complément des travaux sur la mobilité des PMR
	Intégration des besoins des seniors dans la grille de marchabilité pour évaluer les besoins par les conseils de quartier pour rendre une ville marchable pour tous	En cours	Conseil de Quartier Près d'Arènes / Port Marianne / Cévennes	
	Auto-saisine de la commission Santé et Bien Etre du conseil de développement sur la question de la marchabilité pour une santé globale	En cours	Conseil de Développement	Contribution octobre 2022
	Installations d'une commission intercommunale d'accessibilité universelle intégrant les besoins des seniors	Dès 2023	Pôle des Solidarités	
Sécuriser les déplacements	Création d'une police métropolitaine des transports avec à terme 42 agents accompagnés par les 82 agents d'assistance Contrôle et sécurisation de Tam	Dès 2023	Pôle Sécurité et Tranquillité Publique	20 agents dès septembre 2023
	Création d'une brigade des nouvelles mobilités pour le respect du bon usage des pistes cyclables et la sécurisation des piétons	Dès 2024	Pôle Sécurité et Tranquillité Publique	
	Création d'axes structurants pour les vélos pour séparer les usages et permettre une continuité dans le maillage des pistes cyclables	En cours	Pôle Proximité Espaces Publics	
	Amplification de la sécurisation des angles morts des bus avec la mise en place du dispositif MobilEyes pour gérer les angles morts des bus et sécuriser les piétons	En cours	Tam	10 bus équipés aujourd'hui et 60 bus-tram en commande en seront équipés.
	Fréquence accrue de ramassage des feuilles mortes et des encombrants pour limiter les risques de chute	En cours	Pôle Déchets et Cycles de l'Eau	Marchés publics plus contraignants dès 2023
Faciliter l'accès aux transports en commun pour les seniors	Gratuité des transports pour les +65 ans avec 50 000 Pass gratuité actifs +65ans soit près de la moitié des seniors du territoire	En cours	Pôle des Mobilités	Un accès du public aux transports en commun multiplié par 5.5 sur cette tranche d'âge
	Extension de l'offre de service du réseau de transports en commun structurant sur le territoire avec : - 41 lignes de bus sur 3M avec des arrêts en cabane équipés de bancs - 4 lignes de tram et ligne 5 en cours - 5 nouvelles lignes à l'étude de Bus à Haut Niveau de Service sur voies réservées ou Bus-Tram représentant 57km de tracé	En cours	Pôle des Mobilités	En 2025 : 98 % de la population sera situé à proximité d'un réseau de transport : - à 700 mètres d'un arrêt Tramway - à 500 mètres d'un arrêt bus-tram - à 300 mètres d'un arrêt de bus
	Mise en accessibilité des quais et des arrêts de bus : trottoir à hauteur du palier du bus, abaissement de la voirie près des passages piétons...	En cours	Pôle des Mobilités	
	Avec le projet Terra, amélioration de la qualité d'attente aux arrêts de bus éco-conçus pour améliorer le confort des passagers : - Confort physique : assises confortables avec ombre, ventilation et végétation pour une sensation de fraîcheur, - Confort psychologique : végétation et matériaux reposant et rassurant, - Confort social : le mobilier favorise le dialogue, la bienveillance et le partage.	En cours	Pôle des Mobilités Tam Transdev	Dès juillet 2022 avec deux arrêts de bus Terra déployés et testés au Park Eurêka et sur le pont Juvénal au sein du Lemon, Laboratoire d'Expérimentation des mobilités de la métropole
Faciliter les mobilités douces	Développement des quartiers apaisés plus calmes et plus sécurisés pour tous avec l'extension des zones à 30 km/h et la réduction du trafic de transit	En cours	Pôle Proximité Espaces Publics	
	Organisation d'ateliers pour identifier les leviers et les freins au changement des publics cibles dont les seniors pour accompagner le changement de comportement	En cours	Pôle des Mobilités	Dans le cadre du Plan de Mobilités
	Création de plusieurs coulées vertes pour conserver des îlots de fraîcheur au sein de la ville et limiter les effets des canicules	En cours	Pôle biodiversité, Paysages, Agroécologie et Alimentation	50 000 arbres plantés pendant le mandat
	Systématisation d'une zone de repos / convivialité avec un point d'eau potable dans tous les jardins et les aménagements d'espace public du territoire	En cours	Pôle biodiversité, Paysages, Agroécologie et Alimentation Pôle des Mobilités Pôle Proximité Espaces Publics Conseil de quartier Centre	Expérimentation d'îlots de bien être avec un point de fraîcheur et d'ombrage sur le quartier Centre pour favoriser les déplacements piétonniers
	Aide à l'achat d'un vélo à assistance électrique pour inciter à la pratique du vélo et mise en place de l'aide à l'entretien	En cours	Pôle des Mobilités	35 000 seniors ont bénéficié de l'aide soit 15.2% des bénéficiaires qui sont retraités

Vivre sa ville tout au long de sa vie en accédant à une offre de loisirs et de culture				
Inscription de la question du vieillissement des habitants dans la candidature Montpellier Capitale Européenne de la Culture	En cours	Pôle Culture et Patrimoine	Multiplication des actions culturelles intergénérationnelles et envers les seniors	
Faciliter l'accès à la culture pour les seniors	Adaptation de l'offre du réseau des médiathèques aux seniors et aux plus fragiles avec visites, découverte des services numériques avec le bibliothécaire ou le conseiller numérique, accompagnement à l'inscription, mise à disposition de lunettes-loupes...	En cours	Pôle Culture et Patrimoine	Moments conviviaux avec goûter, programmations intergénérationnelles avec des élèves des écoles élémentaires ...
	Facilitation des accès et conditions d'accueil des résidents d'EHPAD dans les lieux de culture notamment dans le cadre des Parcours Spectateurs au théâtre Jean Vilar ou au Domaine d'O	En cours	Pôle Culture et Patrimoine	Au tarif de 1€ pour les résidents et gratuité des accompagnants à Jean Vilar D'une centaine de résidents accueillis sur la dernière saison au Domaine d'O
	Invitation de résidents d'EHPAD à venir assister à des répétitions générales de l'Opéra Orchestre National Montpellier	En cours	Pôle Culture et Patrimoine	Avec un atelier de préparation musicale au spectacle proposé en amont
	Visites guidées du Musée Fabre pour le public seniors dans le cadre de la venue d'associations ou de la convention avec l'Université du tiers temps de Montpellier	En cours	Pôle Culture et Patrimoine	700 visites guidées seniors des collections permanentes et temporaires
	Visites du pavillon Populaire et de l'Espace Dominique Bagouet organisées pour les adhérents de l'Age d'Or	En cours	Pôle Culture et Patrimoine CCAS	
Multiplier les actions d'aller vers	Déploiement du kit « L'Art Emoi », qui contient des reproductions d'œuvres pour les patients atteints de la maladie d'Alzheimer et leurs aidants et des livrets descriptifs rédigés selon la méthode Montessori déjà accessible pour les patients du CHU et étendu sur Montpellier aux EHPAD « Les couleurs du temps », Pierre Laroque et Françoise Gauffier du CCAS de Montpellier et à l'Accueil de jour « Ciel Bleu » 5 chefs-d'œuvre du musée sur le nouveau thème des émotions.	En cours	Pôle Culture et Patrimoine outil financé par le CHU et co-construit avec le Musée Fabre	Près de 200 patients et leurs familles ont pu bénéficier de cet outil ainsi que lors de la dernière saison, 41 séances de pratique rassemblant près de 492 patients, proches et familles avec 20 séances préparatoires en établissement et 21 séances au musée
	Actions hors les murs du réseau des médiathèques avec lectures à voix hautes et portage de biens culturels dans les maisons de retraite et les EHPAD du territoire	En cours	Pôle Culture et Patrimoine	
	Réalisation d'une fresque participative avec les habitants du quartier dans le cadre d'un projet de Street Art	En cours	Conseil de quartier Croix d'Argent et Près d'Arènes	Seniors identifiés comme public cible
	Programmation des artistes de l'Opéra Orchestre, musiciens ou chanteurs, à la rencontre des résidents des EHPAD du territoire	En cours	Pôle Culture et Patrimoine	Plus de 40 représentations sur la dernière saison
	Mise en place d'un parcours patrimonial pour faire rayonner le quartier et les voix des anciens sur Celleneuve	Dès 2023	Conseil de Quartier Celleneuve	Livrable numérique en 2023
	Réalisation d'une fresque participative avec les habitants du quartier dans le cadre d'un projet de Street Art	En cours	Conseil de quartier Croix d'Argent et Près d'Arènes	Seniors identifiés comme public cible
	Mise en place d'un parcours patrimonial pour faire rayonner le quartier et les voix des anciens sur Celleneuve	Dès 2023	Conseil de Quartier Celleneuve	Livrable numérique en 2023
Développer les partenariats entre les acteurs culturels et médico-sociaux pour favoriser l'accès des publics empêchés à la culture	Multiplication des résidences d'artiste dans les EHPAD	En cours	Pôle Culture et Patrimoine	En cours au CCAS depuis 2008
	Diversification des conventions entre les établissements et services médico-sociaux et les établissements culturels	En cours	Pôle Culture et Patrimoine	Ouverture du Conservatoire à de nouveaux publics
	Soutien des projets intergénérationnels avec les EHPAD : - projet de création partagé au Domaine d'O, Nos racines entre les résidents de la maison de retraite protestante et les élèves de terminale du Lycée Pompidou option théâtre - pour la troisième année consécutive, le CCAS de Montpellier fait appel au Collectif le Baril pour mener le projet théâtral intergénérationnel "Dis-moi l'histoire" dans les EHPAD Montpelliéret et Simone Gillet Demangel avec des lycéens des établissements Georges Clemenceau et Jules Ferry avec le théâtre Jean Vilar - projet en construction avec le département de l'Hérault visant à réunir un public petite enfance avec la PMI et les crèches, un groupe d'adultes et adolescents éloignées de la culture et un public de personnes âgées sous la conduite de Oaqadi	En cours	Pôle Culture et Patrimoine CCAS	

Faciliter l'accès aux loisirs	Cartographie des activités accessibles à tous pour rendre plus lisible l'offre existante sur le site de la ville	Dès 2023	Direction de la Communication	24 Maisons Pour Tous 17 clubs de l'Age d'Or Réseau des Médiathèques
	Réflexion sur la mise en place d'une mention Senior au Pass Métropolitain pour bénéficier d'avantages	Dès 2024	Pôle relations aux usagers, aux habitants et Engagement Citoyen Pôle Numérique et Données	En lien avec les politiques tarifaires facilitant l'accès à la culture, aux sports et aux loisirs pour les seniors
	Analyse des besoins et réflexion sur la complémentarité de l'offre CCAS / Maisons Pour Tous / Montpellier Sports / Médiathèques / Associations par quartier	2024-25	Pôle Solidarités / CCAS Pôle des Sports Pôle Culture et Patrimoine	En s'appuyant sur les instances de concertations et les usagers des services
	Mise en place d'une tarification sociale pour les activités de l'Âge d'Or	Dès 2023	CCAS	4 grilles tarifaires en fonction des revenus
Faciliter l'accès aux activités physiques et promouvoir l'activité physique adaptée	Etude systématique lors des installations de work out des besoins des seniors avec des installations universelles et accessibles à tous	Dès 2023	Pôle Sports Pôle biodiversité, Paysages, Agroécologie et Alimentation	Aménagement d'un cheminement de santé et d'une aire de jeux universels et inclusifs pour tous
	Adaptation de l'offre existante aux quartiers vieillissants visant à rendre plus visible l'offre ouverte à tous et aux seniors	Dès 2023	Pôle Sports	23 actions seniors avec 350 à 400 participants / an portées par les éducateurs sportifs de la Ville
	Sensibilisation des éducateurs sportifs terrestres aux gestes des 1 ^{er} secours et aux activités physiques adaptées	En cours	Pôle Sports	2 groupes de 10 éducateurs déjà sensibilisés en février aux gestes qui sauvent
	Accompagnement du parcours des pratiquants dans une activité physique adaptée pour éviter tout risque de rupture dans la pratique	2024-25	Pôle Sports	Partenariats tels que CHU / UFR Staps / CREPS à mettre en place
	Promotion du programme Bien Vieillir en bonne santé et prévention des chutes dans le cadre du programme européen MACVIA	En cours	CCAS partenariat CHU / UFR Staps	400 participants aux conférences en 2022 200 seniors évalués (test équilibre)
	Expérimentation et développement de serious game avec Naturalpad dans les EHPAD encadrés par des professionnels	En cours	CCAS / CHU / UFR Staps Mission Medvallée	Séances MediMoov dans les EHPAD
	Promotion de l'activité physique adaptée et du sport sur ordonnance notamment auprès de la médecine de ville	Dès 2023	Pôle des Solidarités	Elaboration d'une fiche action sport santé dans le cadre du Contrat Local de Santé

Vivre sa ville tout au long de sa vie en préservant sa santé comme un état de complet bien-être physique, mental et social et ne consistant pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité				
Signature du Contrat Local de Santé (CLS) le 19 octobre 2022 qui a pour objectif de construire avec l'ensemble des acteurs de santé, du social et du médico- social, un projet de santé adapté aux spécificités du territoire et aux besoins de ses habitants	En cours	Pôle des solidarités ARS Occitanie	Personnes de +65ans visés parmi les publics cibles	
Faciliter l'accès aux soins pour tous	Mise en place d'un Conseil Local en Santé Mentale visant notamment l'accès aux soins psychiatriques et la continuité des soins	Dès 2023	Pôle des solidarités / ARS en partenariat avec le CHU	Evaluation du besoin d'une équipe mobile géronto-psy qui se déplace à domicile
	Soutien au déploiement des centres de santé et structure d'exercice coordonné dans les quartiers vieillissants	Dès 2023	Pôle des solidarités ARS	
	Mise en place d'un abonnement en faveur des aides à domicile et professionnels de santé dans le cadre de la nouvelle politique tarifaire en matière de stationnement payant sur voirie pour faciliter l'accompagnement des seniors à domicile	En cours	Pôle Sécurité et Tranquillité Publique	
	Identification des freins dans l'accès aux droits et des bonnes pratiques pour lutter contre le non-recours	En cours	Pôle des solidarités ARS	
	Développement d'une plateforme numérique visant à promouvoir les actions de prévention santé	Dès 2024	Pôle des solidarités ARS	
	Renforcement de la médiation sociale et la médiation santé au service des populations en précarité	En cours	Pôle des solidarités ARS	
	Valorisation des actions du Centre de Prévention Bien Vieillir Agirc-Arrco	Dès 2023	Pôle Solidarités / CCAS Agirc-Arrco	
	Accompagnement du développement des outils de télémédecine dans une logique d'EHPAD plateforme avec le lancement du programme Personnes Agées Service TELémédecine (PASTEL) au sein des EHPAD	En cours	CCAS CHU	Equiperment, formation et habilitations des cadres de santé et des médecins en cours au sein des EHPAD du CCAS
	Lancement du programme Montpellier Capitale Santé Orale By Medvallée avec notamment les seniors comme public cible	Dès 2023	Mission Medvallée	
Renforcer les actions de prévention et qui participent à l' aller vers	Actions de prévention ciblées seniors en particulier dans les QPV avec le bus Prévention Santé en tenant compte des actions du territoire et des besoins des habitants	Dès 2023	Pôle Solidarités	
	Actions de prévention spécifiques aux seniors de dépistages des cancers		Pôle Solidarités	
	Mise en place d'activités de prévention santé dans les résidences ACM	Dès 2023	ACM Habitat	
	Coordination des actions d'aide aux aidants dans le cadre de la charte « Ville Aidante Alzheimer » pour rendre l'information plus accessible avec les acteurs existants dont France Alzheimer, Espace Prévention et Bus des Aidants Agirc Arrco...		Pôle Solidarités	
	Etude de l'offre de répit existante sur le territoire avec le collectif Aidants 34 et les acteurs du territoire		Pôle Solidarités	
	Lancement du programme Icope (Soins intégrés pour les Personnes Agées)	Dès 2023	CCAS	Evaluation de l'expérimentation du programme au sein du CCAS
	Déclenchement de visites à domicile par les facteurs dans le cadre du dispositif Proxi Vigie avec la Poste en cas de déclenchement de l'alerte canicule	Dès 2023	CCAS	
	Actions intergénérationnelles au sein des jardins partagés, promotion de la santé environnementale et sensibilisation aux questions environnementales		Pôle Solidarités / CCAS Pôle biodiversité, Paysages, Agroécologie et Alimentation	

Vivre ensemble : un objectif global, universel, inclusif et intergénérationnel				
Valoriser l'utilité sociale des seniors	Evaluation des politiques publiques et valorisation de l'expertise d'usage des seniors	En cours	Instances de concertation	Auto-saisine sur la marchabilité et les seniors
	Promotion des activités de France Bénévolat auprès des seniors	Dès 2023	Direction de la Communication	
	Valorisation des seniors au sein de la réserve communale de sécurité civile et des "Papis Mamis trafic" sur les chemins des écoliers pour l'aide à la traversée	En cours	Pôle Sécurité et Tranquillité Publique	20 réservistes de +60 ans sur 72 réservistes
Engager Montpellier dans une démarche Ville Amie de tous les Ages	Lancement d'un plan de communication de lutte contre l'âgisme et toutes les discriminations liées à l'âge pour déconstruire les préjugés	Dès 2023	Direction de la Communication	
	Intégration de la mission Bien Vieillir au sein du laboratoire des enfants pour favoriser les actions intergénérationnelles	Dès 2023	Ville à Hauteur d'Enfants	
	Rédaction d'un cahier des charges pour un mobilier urbain universel tenant compte des besoins des seniors	Dès 2023	Pôle Proximité Espaces Publics	
	Mise en place de jumelages de lieux seniors et jeunes pour favoriser les échanges et les rencontres	Dès 2023	Pôle Education / Pôle Petite Enfance / CCAS	
	Création d'un temps d'échanges et de dialogue entre les générations au sein des différentes instances de participation citoyenne	Dès 2023	Instances de concertation / Conseil Municipal des Enfants et des Jeunes / Conseil des enfants	Création d'une commission Vivre Ensemble en 2022 au sein des Conseils de Quartier
Aménager des espaces de rencontre pour favoriser le vivre ensemble et rendre l'espace public aux usagers	Aménagement d'espaces de rencontre par l'urbanisme transitoire : - identification des lieux stratégiques et propices aux rencontres et des besoins de toutes les générations - évaluation par les habitants des usages, du caractère inclusif des espaces proposés et de la réappropriation des lieux par toutes les générations et de l'impact sur l'apaisement et la convivialité au sein du quartier	Dès 2023	Conseil de quartier Près d'Arènes / Hôpitaux Facultés Pôle Proximité Espaces Publics	
	Aménagement du parc Tastavin comme un modèle de parc intergénérationnel : - identification de zones de rencontre avec un espace de convivialité et une aire de pique-nique avec un mobilier urbain adapté aux enfants et aux seniors - valorisation de la place du marché comme un lieu de vie - aménagement de zones d'ombrage, implantation de fontaines à eau et sanitaires - aménagement d'un cheminement de santé et d'une aire de jeux universels et inclusifs pour tous	Dès 2023	Pôle biodiversité, Paysages, Agroécologie et Alimentation Pôle Proximité Espaces Publics Pôle des Sports Conseil de quartier Croix d'Argent	Concertation par le conseil de quartier sur le parc lancé en 2022 avec une demande de conserver les espaces de convivialité et les zones d'ombre Concertation sur l'aire de jeux pour en faire un espace intergénérationnel lancée printemps 2023

