



---

**DOSSIER DE PRESSE**  
Mardi 25 janvier 2022

---

# Présentation du projet de **restructuration et d'extension du CEIS\***

*\* Centre d'Expérimentations et d'Innovation Sociale*

MARDI 25 JANVIER **20**  
**22**

## **DES LOCAUX AGRANDIS ET DE NOUVEAUX PROJETS AMBITIEUX**

Pour le Centre d'Expérimentations et  
d'Innovation Sociale (CEIS)

Au cœur de la politique du CCAS de Montpellier, le Centre d'Expérimentations et d'Innovation Sociale (CEIS) est le premier tiers-lieu social et numérique de Montpellier. Situé au sein du quartier des Arceaux, celui-ci va rentrer dans une phase de rénovation et d'extension afin d'accompagner toujours plus de personnes dans leurs parcours d'inclusion sociale. D'ici 2024, le CEIS disposera de locaux modernes, reconfigurés, ouverts sur le quartier, conçus par le groupement Tautem architecture.



*Le Centre d'Expérimentations et d'Innovation sociale (CEIS), porté par le CCAS, est le premier tiers-lieu social et numérique de Montpellier. Son action rejoint les nombreuses initiatives que notre équipe municipale mène depuis 2020 pour renforcer le bouclier social, engagement phare de notre mandat. Avec ce projet d'agrandissement et de rénovation présenté aujourd'hui, le CEIS pourra mener de nouveaux projets ambitieux pour les habitants ayant un besoin d'accompagnement spécifique à un moment charnière de leur parcours de vie.*

*Dans un lieu de rencontres et de mixité sociale, le CEIS déploiera ses quatre plateformes clés - budget, santé, emploi numérique - et de nouveaux services autour de l'alimentation durable pour tous : épicerie sociale et solidaire, ateliers cuisine, jardin partagé. Accompagnés par une équipe pluridisciplinaire de qualité, les Montpelliéraines et Montpelliérains seront accueillis avec écoute et bienveillance dans un lieu ressource en plein cœur du centre-ville.*



**Michaël DELAFOSSE,**  
**Maire de la Ville de Montpellier,**  
**Président de Montpellier Méditerranée Métropole**  
**Président du CCAS de Montpellier**



# I. LE CEIS AU CŒUR DE LA POLITIQUE GLOBALE DU CCAS DE MONTPELLIER

En 2018, le CCAS a créé le premier tiers-lieu social et numérique de Montpellier : le CEIS (Centre d'Expérimentations et d'Innovation Sociale). Ce centre constitue un véritable espace collaboratif de mixité sociale favorisant les échanges entre des personnes issues de quartiers hétérogènes. Il a été implanté stratégiquement au cœur de la ville de Montpellier, dans l'ancienne crèche municipale Sophie Lagrèze, à la frontière entre les Arceaux et Figuerolles.

L'enjeu ? Proposer aux publics du CCAS un parcours complet d'inclusion sociale et professionnelle. Les personnes y viennent pour trouver des réponses à une ou plusieurs problématiques sociales, et accèdent à une offre complète de services qui leur assure un accompagnement global.

LE  
CEIS

Propose aux publics  
du CCAS un  
parcours complet  
d'inclusion sociale  
et professionnelle

## A L'ORIGINE DU CEIS, DES PROBLÉMATIQUES REPÉRÉES SUR LE TERRAIN

Les analyses des besoins sociaux réalisées par le CCAS de Montpellier ont révélé plusieurs problématiques sociales au sein de la population montpelliéraine :

1. Un taux de pauvreté important,
2. Un nombre élevé de familles monoparentales, générateur d'isolement social,
3. Une offre d'action sociale non répartie uniformément sur le territoire, le centre-ville étant moins bien doté,
4. Un quartier d'implantation du CEIS plutôt composé de cadres, à la frontière d'un Quartier Prioritaire de la Ville.

De plus, les parcours d'inclusion sociale font appel à une multitude d'acteurs qui manquent de lisibilité pour les usagers et morcellent l'accompagnement proposé.

Enfin, la fracture numérique existe bel et bien et a même été amplifiée durant la crise sanitaire.

L'ensemble des procédures administratives a été dématérialisé, ce qui a engendré deux conséquences sur les citoyens :

1. Une nette augmentation du non recours aux droits,
2. Des ruptures dans les situations administratives (absence de sécurité sociale, de dépôt de dossier de retraite, etc).

## LE CEIS AUJOURD'HUI

Le CEIS est né :

- D'une volonté de diversifier les actions sociales du CCAS et les publics qu'elles visent, dans une démarche participative. Un "World café" a été organisé en amont du projet. Une trentaine de Montpelliéraines et Montpelliérains (des usagers en majorité et des agents du CCAS), représentatifs des personnes participant aux ateliers ou présentes au CEIS, ont échangé leur point de vue sur différentes thématiques autour d'un café, durant 4 ateliers : l'espace d'accueil, les ateliers, les espaces extérieurs, annexes et l'implantation d'une épicerie solidaire. De ces échanges est né le projet du nouveau CEIS.
- D'une expertise de travailleurs sociaux et d'une volonté d'accompagner les publics les plus en difficulté en abordant la globalité de leurs problématiques.
- D'un phénomène de digitalisation de notre société qui accentue la fracture numérique des plus fragiles et de la nécessité d'y remédier.

Depuis 2020 et avec l'arrivée de la crise sanitaire, la nouvelle municipalité a souhaité renforcer des actions destinées aux publics les plus vulnérables, notamment les personnes très éloignées de l'emploi, les familles monoparentales et les personnes réfugiées.

## UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL DÉCLINÉ EN 4 THÉMATIQUES

Au cœur de la démarche du CEIS, il s'agit de considérer le citoyen dans sa globalité avec ses qualités et ses fragilités, ses motivations et ses craintes. En valorisant son expérience et ses compétences, il peut reprendre peu à peu confiance en lui, tout en étant accompagné pour gagner en autonomie et surmonter les difficultés afin de favoriser son insertion sociale et professionnelle.

**Le bénéficiaire est au cœur et acteur de son parcours.** Le CEIS est un lieu où s'exprime la citoyenneté de chacun, avec ses différences et ses ressemblances.

### 1. ATELIER EMPLOI : 650 BÉNÉFICIAIRES

Le CEIS accompagne les personnes vers un retour à l'emploi ET les aide à résoudre leurs difficultés sociales.

Plusieurs actions sont expérimentées :

- Le dispositif Unis'Vers

Dans le cadre d'une convention, les personnes inscrites à Pôle Emploi sont accompagnées dans leur parcours d'insertion via des ateliers collectifs et un suivi individuel. Le dispositif Unis'Vers bénéficie d'une subvention dans le cadre du Plan pauvreté.

- Un chantier d'insertion

Afin de permettre le retour à l'emploi, 36 personnes ont été embauchées en contrat d'insertion sur des métiers qui recrutent au sein du CCAS : aide à domicile, agent technique, médiateur numérique, cuisinier, etc.

- Des contrats aidés pour devenir aide-soignant

28 personnes ont préparé leur entrée à l'école d'aide-soignant, tout en étant formées en parallèle dans l'un des sept EHPAD du CCAS (95% de taux de réussite pour intégrer l'IFAP – Institut de Formation d'Aides-Soignants).

### 2. ATELIER NUMÉRIQUE : 8 000 BÉNÉFICIAIRES

Le CEIS propose un accompagnement à l'utilisation des outils numériques.

Pour quel objectif? Lutter contre la fracture numérique et l'isolement social en favorisant les rencontres dans un lieu convivial. Pour ce faire, le CCAS, la Ville et la Métropole ont recruté en septembre 2021 12 conseillers numériques intervenant sur les sites d'accueil du public (CEIS, Maisons Pour Tous, médiathèques, guichet unique de proximité, etc.) pour aider les citoyens à devenir autonomes dans l'usage des outils numériques.

**Ces initiatives ont été présentées et valorisées lors d'une rencontre en septembre 2021 entre les conseillers numériques, des usagers du CEIS et la ministre de la Transformation et de la Fonction publiques Amélie Montchalin.**

**Labellisé «Fabrique numérique de territoire», le CEIS se positionne comme un lieu-ressources pour les acteurs de l'inclusion numérique.** En lien avec la Cité Intelligente de la Métropole, il coanime un réseau d'acteurs "Citoyenneté numérique", qui vise à une meilleure coordination des actions et à un maillage du territoire efficient.

### 3. ATELIER BUDGET : 900 BENEFICIAIRES

Un suivi individuel et des ateliers collectifs sont mis en place pour apprendre à bien gérer son budget au quotidien. Les personnes en situation de surendettement ou souhaitant financer un projet professionnel et/ou social avec un micro-crédit peuvent également être accompagnées.

Le CEIS du CCAS est labellisé *Point Conseil Budget*.

### 4. ATELIER SANTE : 1 700 BENEFICIAIRES

Dans le cadre d'une convention santé avec le Conseil Départemental, le public bénéficiaire du RSA peut être accompagné pour accéder aux droits liés à la santé. Mobilisé dans un programme de soins ou de bien-être, chacun peut construire un projet socioprofessionnel adapté.

Plus largement, des ateliers collectifs et thématiques autour de la santé sont aussi organisés et ouverts à tous.



Chaque mois, 800 personnes sont accueillies au CEIS. La diversité de ses champs d'intervention permet de s'adresser à un public en difficulté sociale, tout en restant ouvert à la société civile : habitants, entreprises, associations, collectifs, etc.

Depuis son ouverture, le CEIS a été récompensé de plusieurs prix :

- Le label Territoire innovant 2021
- Les prix territoriaux de La Gazette GMF 2020
- Le prix Territoria d'Or 2020

800  
personnes  
accueillies  
chaque mois au  
CEIS

## II. UN CEIS RÉNOVÉ ET DEUX FOIS PLUS GRAND POUR AMÉLIORER SA PERFORMANCE ET AUGMENTER SA CAPACITÉ D'ACCUEIL

### UN PROJET CONÇU PAR LE GROUPEMENT TAUTEM ARCHITECTURE

En 2024, le CEIS pourra accueillir davantage de personnes dans des locaux adaptés et ouverts sur le quartier. Créé POUR les citoyens, le centre évoluera PAR eux, en s'appuyant sur leur expertise d'usage. Véritable fabrique d'inclusion numérique, le centre continuera de proposer un accompagnement global aux personnes qui le nécessitent en fonction des besoins repérés sur le terrain.

Conçu par le groupement TAUTEM architecture, le projet conservera l'esprit actuel du site - « bohème industriel » - et s'attachera à préserver les spacieux espaces verts et à valoriser un maximum de matériaux existants pour répondre à un parti pris écologique. La reconstruction du CEIS inclura également la création d'une épicerie solidaire.



### LE CEIS EN 2024

#### 1. DE NOUVEAUX PROJETS AUTOUR DE L'ALIMENTATION DURABLE

Le CEIS expérimente des actions avec les publics qu'il reçoit autour de l'alimentation solidaire et respectueuse de l'environnement. Ainsi, des ateliers cuisine et d'initiation à la diététique sont régulièrement organisés. En partenariat avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité, des paniers composés de produits locaux sont également distribués à des familles en difficultés.

Le nouveau site du CEIS permettra de poursuivre en ce sens en ouvrant une épicerie solidaire afin de lutter contre la précarité alimentaire. Directement accessible depuis la rue Draparnaud, ce lieu d'accueil et d'échanges permettra aux personnes en difficulté économique de faire leurs courses en proposant des produits frais de qualité et des fruits et légumes à moindre coût.



2. UNE COUR ET DES ESPACES VERTS OUVERTS SUR LE QUARTIER, PENSES COMME UN LIEU SUPPLEMENTAIRE DE RENCONTRES ET D'ECHANGES
3. UN PARCOURS D'INCLUSION SOCIOPROFESSIONNELLE PROPOSE A DIFFERENTS PUBLICS

Le parcours actuel autour de l'accompagnement social et professionnel des personnes éloignées de l'emploi se complètera au fur et à mesure du repérage des besoins sociaux.

### FOCUS:

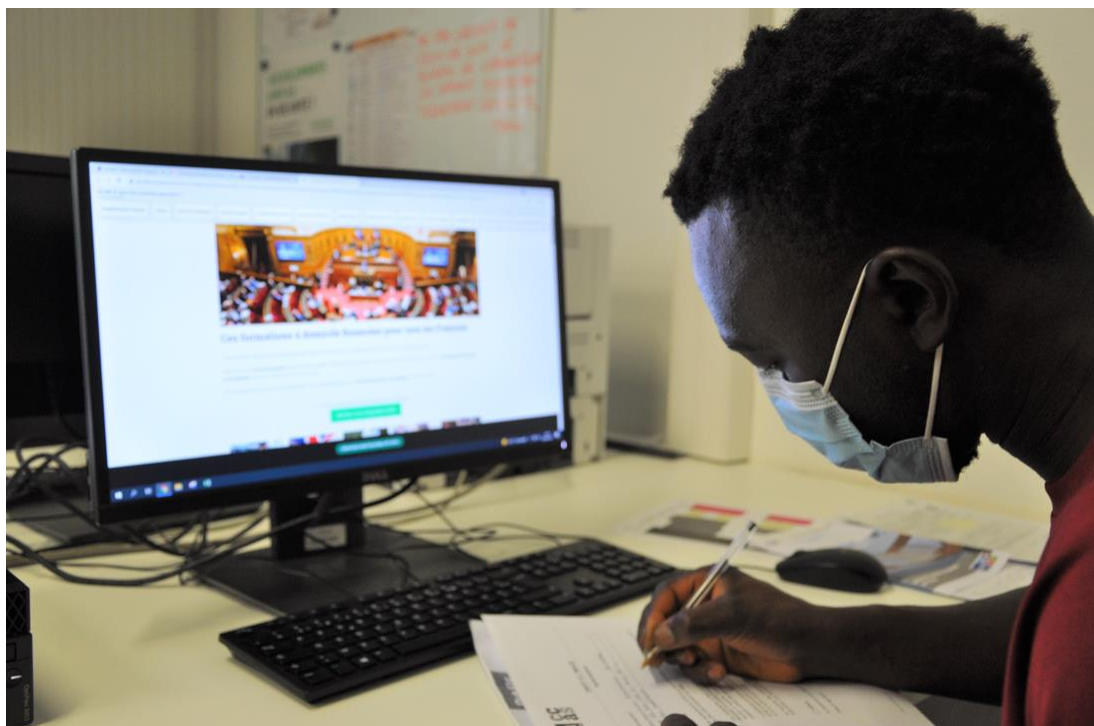
Proposer un accompagnement global aux personnes réfugiées

Dans le cadre du Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration des Réfugiés adopté fin 2021 entre la Préfecture, la Délégation Interministérielle à l'Accueil et à l'Intégration des Réfugiés (DIAIR) et la Ville de Montpellier, différents axes d'intervention ont été identifiés pour faciliter l'intégration des personnes migrantes sur le territoire montpelliérain, notamment pour :

- Renforcer la maîtrise de la langue française indispensable au processus d'intégration sociale et professionnelle
- Diversifier les outils et dispositifs d'insertion socioprofessionnelle innovants

Afin de développer ces axes, le CEIS du CCAS de Montpellier a mis en place le dispositif Unis'Vers Réfugiés en 2021, financé dans le cadre du CTAIR à hauteur de 50000 €

A l'issue d'Unis'Vers Réfugiés et grâce à une subvention de 40000 € dans le cadre du CTAIR, le CEIS propose aux personnes un accompagnement individualisé.



#### 4. UNE TYPOLOGIE DIVERSIFIÉE DES PUBLICS

A travers ses actions, le CEIS vise en priorité les personnes en difficultés sociales, notamment celles résidant dans les Quartiers Prioritaires de la Ville et à proximité de Figuerolles et Gambetta. D'où une diversité des publics concernés :

- Les personnes très éloignées de l'emploi
- Les personnes réfugiées
- Les familles monoparentales (enfants et parents)
- Les seniors isolés

Le CEIS développe aussi une offre de services pour les entreprises du numérique, notamment les start-up montpelliéraines souhaitant faire évoluer leur produit en sollicitant l'avis des utilisateurs potentiels présents au CEIS.

#### 5. AU CŒUR DU CEIS, UN RESEAU DE PARTENAIRES MOBILISES

**Aujourd'hui, les actions du CEIS sont déployées en lien avec de nombreux partenaires :**

- L'Etat, dans le cadre de la mise en œuvre de politiques publiques telles que le Plan Pauvreté, le Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration des réfugiés (CTAIR) ou le Plan de relance numérique
- Le service public de l'emploi via la DEETS (Direction régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) et Pôle Emploi
- Des associations telles que Les Petits Débrouillards, le Repair Café Montpellier, Octopus, Agir ABCD, Blablacook, Reconnect
- Des entreprises comme Lift, Faciligo, la TAM, la SNCF, FeelU, Forum TV, Mooven

**Demain, il s'agira de renforcer et de diversifier les partenariats, notamment avec :**

- Les acteurs institutionnels (Ville et Métropole) : Cité Intelligente, établissements culturels, industries culturelles et créatives, Med Vallée, etc.
- Le milieu académique (enseignement supérieur et recherche), qui représente une ressource pour innover
- Des acteurs du secteur économique avec lesquels se sont développées des relations d'intérêts réciproques pour tirer parti de leurs ressources (accord de consortium autour de la santé), du mécénat d'entreprise

#### **INFORMATIONS CLES**

- En 2022, le CEIS est un équipement public de 750 m<sup>2</sup> et compte 550 m<sup>2</sup> d'espaces verts
- En 2024, ce sera un équipement public de 1 400 m<sup>2</sup> avec 1 000 m<sup>2</sup> d'espaces verts
- Maître d'œuvre : groupement TAUTEM Architecture / BEST PORTEFAIX / ADRET / RELIEF GE /ALPHA I&CO
- Montant global : **4 millions d'euros TTC**  
Subventions :  
Dotation de Soutien à l'Investissement Local (DSIL) de **675 000€**  
Dotation Politique de la Ville (DPV) de **738 000€**

## LE CALENDRIER DES TRAVAUX

### 1ère phase : études de maîtrise d'œuvre

- Décembre 2021 à avril 2022 : établissement du projet puis réalisation du permis de construire
- Avril 2022 à juillet 2022 : consultation des entreprises

### 2ème phase : travaux (20 mois)

- Août / septembre 2022 : préparation du chantier + premières démolitions
- Octobre 2022 / avril 2023 : gros œuvre + terrassement + structure bois
- Août 2023 à mars 2024 : second œuvre + aménagements extérieurs

4M€

Montant des  
travaux  
d'extension

Pendant les travaux, une continuité de service sera assurée en délocalisant temporairement les activités du CEIS sur d'autres sites appartenant notamment au CCAS, à la Ville ou à la Métropole. Cette phase de reconstruction sera également l'opportunité d'expérimenter l'« aller-vers » en organisant des ateliers au sein d'espaces publics, et de toucher ainsi de nouveaux bénéficiaires.

#### L'AGENCE TAUTEM ARCHITECTURE

Dirigée par Adrian Garcin et Dominique Delord, TAUTEM Architecture s'attache à répondre à la commande publique et privée avec une équipe de partenaires resserrée et constante (ingénieurs, paysagistes...). Depuis sa création en 1989, TAUTEM n'a jamais cessé de développer des projets d'échelles très différentes, portant aussi bien sur l'espace bâti que sur l'aménagement d'espaces publics extérieurs, dans le cadre de la commande publique ou de marchés privés. Après une analyse synthétique du programme, l'équipe travaille de manière indissociable la forme et l'usage. Chaque projet est étudié tel un objet singulier, à la fois autonome et contextuel.

### III. ILS TEMOIGNENT



*"J'ai intégré Unis'Vers Réfugiés il y a deux jours : on parle de Pôle Emploi, de la MSA, de la CAF...C'est compliqué de tout comprendre ! On a aussi visité la médiathèque. Il y a des livres en anglais et en dari, je pense que j'y retournerai".*  
**Ali Sina, 23 ans, originaire d'Afghanistan.**

*"Je recommande le chantier d'insertion du CEIS parce qu'on est accompagnés, que ce soit au niveau du budget, de l'emploi ou du logement. Ça nous aide au quotidien et c'est ce que j'apprécie !".*  
**Camelia, agent d'entretien du bâtiment en chantier d'insertion au CEIS.**

*"J'ai voulu me reconvertir dans le numérique. Au CEIS, j'ai d'abord intégré le dispositif d'accompagnement global Unis'vers, puis un chantier d'insertion pendant 8 mois avant de devenir conseiller numérique : j'aime le lien social qu'on tisse avec les personnes qu'on accompagne. Je rencontre un public très varié, d'où la richesse de ce métier. J'aimerais bien mettre en place des ateliers de tutos vidéo !".*  
**David, 48 ans, nouveau conseiller numérique au CEIS.**

*"L'équipe du CEIS s'occupe bien de nous et de tous nos problèmes concernant la formation, la création de CV et l'utilisation des outils informatiques. A terme, j'aimerais bien être un appui pour les autres personnes réfugiées et les orienter au mieux".*  
**Ibrahima Sory, 54 ans, originaire de Guinée Conakry.**





**CONTACT PRESSE MÉTROPOLE**

Laure CHAZOILLER

Attachée de presse

Direction des Relations Presse

Montpellier Méditerranée Métropole et Ville de Montpellier

Tél. 04 67 13 49 19 - 06 02 09 11 38

[l.chazouiller@montpellier3m.fr](mailto:l.chazouiller@montpellier3m.fr)

[montpellier3m.fr](http://montpellier3m.fr) - [montpellier.fr](http://montpellier.fr)



[newsroom.montpellier3m.fr](http://newsroom.montpellier3m.fr)



© Montpellier Méditerranée Métropole - Direction de la Communication - 01/22 - L.M.